

De Bouwshadehersteller is gevestigd te 6601 PG Wijchen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 51804417.

#### Artikel 1 Definities

- 1.1 Gebruiker algemene voorwaarden, nader te noemen, De Bouwshadehersteller.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die aan De Bouwshadehersteller een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n)
- 1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door De Bouwshadehersteller uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen en uitvoeren van het herstellen van lakbeschadigingen, krassen, deuken en kleurverschillen, bv door inbraak of vandalisme, het behandelen van materialen, aangetast door corrosie, het herstellen van bouwshades, alsmede het installeren van geluidsschermen, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel particulieren als bedrijven en instellingen.
- 1.4 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan De Bouwshadehersteller ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door De Bouwshadehersteller vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers.
- 1.5 Huisregels: Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP-ers dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie (VAR) te overleggen, bij het ingebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan. Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan De Bouwshadehersteller kenbaar te maken en zal er betaling laats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.
- 1.6 Lasten en Beperkingen: Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk de lasten en beperkingen, danwel de schade welke voortvloeien uit praktische c.q. fysieke maatregelen, welke getroffen dienen te worden op de aangrenzende percelen om de voortgang en realisatie van de te verrichten werkzaamheden.
- 1.7 Wijzigingen in de opdracht van de opdrachtgever
- a) De opdrachtgever kan De Bouwshadehersteller verzoeken wijzigingen aan te brengen in de te verrichten werkzaamheden, welke in de opdrachtbevestiging c.q. tekening zijn vastgelegd. Indien deze wijzigingen leiden tot meerwerk, zal De Bouwshadehersteller hiervan eerst de opdrachtgever een kostenberekening overleggen, welke door opdrachtgever voor akkoord getekend dient te worden.
- b) De Bouwshadehersteller is gerechtigd een zodanig verzoek van de hand te wijzen, indien na haar oordeel het stadium van de werkzaamheden de gevraagde wijzigingen ongewenst zijn te achten of de wijzigingen strijdig zijn met de normen waaraan de werkzaamheden dienen te voldoen.
- c) De eventuele uit het meerwerk voortkomende werkzaamheden verlangen de termijn van de oplevering.
- d) Het uit bovenstaande voortkomende meerwerk zal te allen tijde verrekenbaar zijn, tevens zullen de uit het meerwerk voortkomende onvoorziene gebreken verholpen en verrekend dienen te worden.
- e) In het kader van meer en/of minderwerk zullen De Bouwshadehersteller en opdrachtgever zich wederzijds verplichten hierover overleg te voeren.

#### Artikel 2 Algemeen

- 1.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen De Bouwshadehersteller en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van De Bouwshadehersteller waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen De Bouwshadehersteller en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van De Bouwshadehersteller waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door De Bouwshadehersteller schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door De Bouwshadehersteller op te stellen opdrachtbevestiging.
- 2.3 Afspraken met derden werkzaam voor De Bouwshadehersteller bindt De Bouwshadehersteller niet, tenzij schriftelijk door hem bevestigd.
- 2.4 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan De Bouwshadehersteller van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk, schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaard clausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van de opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.6 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden De Bouwshadehersteller slechts indien deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

2.7 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan De Bouwshadehersteller een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van hem wenst te kopen of koop, goederen van hem wenst te huren of huurt, danwel enige overeenkomst van ander aard met hem wenst te sluiten of sluit.

#### Artikel 3 Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. De Bouwshadehersteller is eerst gebonden nadat hij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijke door De Bouwshadehersteller gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door De Bouwshadehersteller gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt De Bouwshadehersteller zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, één en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
- 3.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de darbij aangegeven hoeveelheden.
- 3.6 Alle door De Bouwshadehersteller opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging anders is aangegeven.
- 3.7 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegt, is De Bouwshadehersteller niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegt.
- 3.8 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen blijven voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontstaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.9 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal De Bouwshadehersteller gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor De Bouwshadehersteller kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.10 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de artikelen, verplichten De Bouwshadehersteller niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.
- 3.11 Indien de door een opdrachtgever bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in bepaald kwantum of standaardmaat geleverd, zal de opdrachtgever gehouden zijn het hele kwantum c.q. de goederen met de standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid respectievelijk per standaardmaat te voldoen.
- 3.12 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan De Bouwshadehersteller wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan De Bouwshadehersteller terug te zenden, bij gebreke waarvan De Bouwshadehersteller het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

#### Artikel 4 Opdrachten

- 4.1 Een bestelling of opdracht bindt opdrachtgever, De Bouwshadehersteller is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan De Bouwshadehersteller kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door de opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan De Bouwshadehersteller ter kennis worden gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door De Bouwshadehersteller zijn bevestigd.
- 4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan De Bouwshadehersteller alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten vergoeden.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijke of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden De Bouwshadehersteller pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

De Bouwshadehersteller is gevestigd te 6601 PG Wijchen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 51804417.

4.7 De Bouwshadehersteller behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

4.8 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.

4.9 Bij opzegging vaneen opdracht voor onbepaalde tijd dienst ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden door middel van aangestekend schrijven.

4.10 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Bouwshadehersteller het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.11 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of andere kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

#### Artikel 5 Levering van diensten en uitvoering van opdrachten

5.1 Elke gedeeltelijke levering/uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deell levering wordt beschouwd als een op zich staande transactie. In een dergelijk geval moet betaling plaats vinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk 11.

5.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van De Bouwshadehersteller, tenzij door zijn schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk 6.

5.3 Uitvoering van de werkzaamheden geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft De Bouwshadehersteller enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever De Bouwshadehersteller bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door De Bouwshadehersteller schriftelijk is bevestigd.

5.4 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien er voor zover het te verwerken materiaal, goederen etc. alsmede de door de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij De Bouwshadehersteller worden afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.

5.5 Alle leveringslijden worden door De Bouwshadehersteller steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van De Bouwshadehersteller eventueel benodigde gegevens en tekeningen e.d. door opdrachtgever zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstermijn ontstaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

5.6 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met De Bouwshadehersteller voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft De Bouwshadehersteller het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van zijn recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan De Bouwshadehersteller verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

5.7 De Bouwshadehersteller is gerechtigd, zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar mening van De Bouwshadehersteller een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

5.8 Indien De Bouwshadehersteller en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is De Bouwshadehersteller gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.

5.9 Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de opdrachtgever aanvaardt De Bouwshadehersteller geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele gebreken.

5.10 De Bouwshadehersteller verplicht zich de hem opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch hij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

5.11 Indien tijdens de uitvoering van een door De Bouwshadehersteller aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van een aan De Bouwshadehersteller onbekende omstandigheden of door overmacht de

opdracht niet uitvoerbaar is, heeft De Bouwshadehersteller het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De tengevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door De Bouwshadehersteller reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

5.12 De opdrachtgever verplicht zich jegens De Bouwshadehersteller om de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee de werkzaamheden door De Bouwshadehersteller worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat De Bouwshadehersteller tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

5.13 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water beschikbaar te stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.

5.14 Wanneer een door De Bouwshadehersteller geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.

5.15 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opleverlijst is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door opdrachtgever.

#### Artikel 6 Overschrijding leveringstermijn

6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht De Bouwshadehersteller over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan De Bouwshadehersteller te voldoen.

6.2 De met De Bouwshadehersteller overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinereuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan De Bouwshadehersteller door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst van de materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang verstoren en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) De Bouwshadehersteller van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schades of interesten kan doen gelden.

6.4 In geval van overmacht zal De Bouwshadehersteller daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren, mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan De Bouwshadehersteller kennis geeft. Onverminderd het recht van De Bouwshadehersteller om binnen vier weken na ontvangst van de voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat De Bouwshadehersteller omgaand uitspraak doet of zijn al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan De Bouwshadehersteller het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

#### Artikel 7 Klachten en Garantie

7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. De Bouwshadehersteller is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van De Bouwshadehersteller als bindend.

7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

7.3 Opdrachtgever zal alle door De Bouwshadehersteller voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal, adressen, telefoonnummers en/of De Bouwshadehersteller in de gelegenheid stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

7.4 Indien De Bouwshadehersteller een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal hij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen.

7.5 De Bouwshadehersteller aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

7.6 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft De Bouwshadehersteller niet, met name zal De Bouwshadehersteller in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet, met juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.

De Bouwshadehersteller is gevestigd te 6601 PG Wijchen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 51804417.

7.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranciers schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

7.8 De Bouwshadehersteller is nimmer gehouden garantie te verstrekken op reparatie aan goederen die door derden zijn geleverd en/of geplaatst, tenzij anders overeengekomen.

7.9 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door De Bouwshadehersteller geleverde goederen en/of diensten zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering.

7.10 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbindingen van een overeenkomst kunnen vorderen.

#### Uitsluiting van garanties

De garantie is niet van toepassing indien er gebreken ontstaan en/of schade ontstaat door:

- a) Onjuist onderhoud
- b) Onjuist gebruik
- c) Moedwillige nalatigheid
- d) Storm (= wind met grotere snelheid dan 26 m/sec.) brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak
- e) Abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën
- f) Zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water
- g) Buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat, gebreken van bouwkundige aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.

7.11 Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot een beroep op, of de uitvoering van de garantie.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De Bouwshadehersteller draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd eend oor weke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen. In geval van aansprakelijkheid is De Bouwshadehersteller nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval De Bouwshadehersteller voor de betreffende schade is verzekerd is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen.

8.2 Opdrachtgever is gehouden De Bouwshadehersteller schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen De Bouwshadehersteller instellen ter zake van schade ontstaan door of met de door De Bouwshadehersteller geleverde diensten.

8.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

8.4 Adviezen worden door De Bouwshadehersteller naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch hij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen.

8.5 Evenmin aanvaardt De Bouwshadehersteller enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan De Bouwshadehersteller zijn verteld of ter hand zijn gesteld.

8.6 In geen geval zal De Bouwshadehersteller verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.

8.7 De Bouwshadehersteller is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gedeerde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.

8.8 De Bouwshadehersteller aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken.

8.9 Indien De Bouwshadehersteller materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt De Bouwshadehersteller geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruiker, aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend.

8.10 De Bouwshadehersteller aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van De Bouwshadehersteller in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

#### Artikel 9 Betalingen

9.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemiddelde bedrag naar de mening van De Bouwshadehersteller daarvoor in aanmerking komt, kan hij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. De Bouwshadehersteller is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling kan verlangen of deze tijdens de uitvoering van opdracht te verlangen.

9.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek, tenzij anders overeengekomen.

9.3 Indien een langere kredietgeving dan dertig dagen na factuurdatum wordt toegestaan of indien deze ten onrecht wordt genomen, is

opdrachtgever rente over het verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente barakend.

9.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke De Bouwshadehersteller moet maken ter effectivering van zijn rechten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00 (zegge: éénhonderdvijfentwintig euro).

9.5 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft De Bouwshadehersteller het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor betaling (bankgarantie), of een door De Bouwshadehersteller te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit te betalen.

9.6 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever of andere werkzaamheden niet op.

9.7 Termijnbetaling: de opstelling van de termijnfactuur vindt plaats op basis van de ingezonden werkrapporten. Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop De Bouwshadehersteller de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is De Bouwshadehersteller gerechtigd het betreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van De Bouwshadehersteller op vergoeding van kosten en schade, volgens de punten 9.3 en 9.4 van de algemene voorwaarden.

#### Artikel 10 Aanvullende voorwaarden

10.1 De opdrachtgever verplicht zich tegenover De Bouwshadehersteller het benodigde water, elektriciteit, gas, schaftruimte en indien aanwezig sanitaire voorzieningen kosteloos ter beschikking te stellen.

10.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden.

10.3 Ingeval De Bouwshadehersteller een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport en de opdracht wordt daarna niet aan hem verstrekt, is De Bouwshadehersteller gerechtigd 10 % van het schadebedrag in rekening te brengen aan opdrachtgever.

10.4 Bij aanvang van de werkzaamheden dienen de te behandelen ruimten leef en schoon te worden aangeboden. Indien De Bouwshadehersteller de ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren doorberekend tegen het wettelijk geldende uurtloon per uur per persoon.

10.5 De Bouwshadehersteller kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de koper en/of klant van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking in het licht van een later gebruikt of aanwending van het aangekochte materiaal. De klant en/of koper beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct klant en/of koper De Bouwshadehersteller aansprakelijk kan stellen.

10.6 Indien De Bouwshadehersteller werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval/restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.

#### Artikel 11 Geschillen

11.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

11.2 Op alle overeenkomsten en transacties van De Bouwshadehersteller met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

11.3 Partijen zullen eerste een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 12 Slotbepalingen

12.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij De Bouwshadehersteller.